

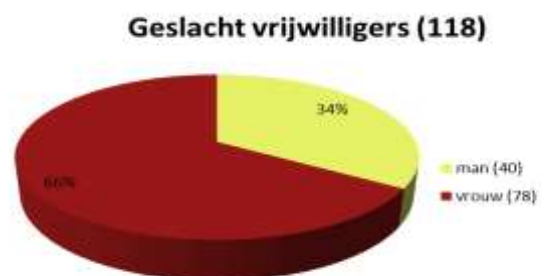
Jaarverslag 2017

Hospice Gasthuis Groningen

1. Cijfermatig verslag

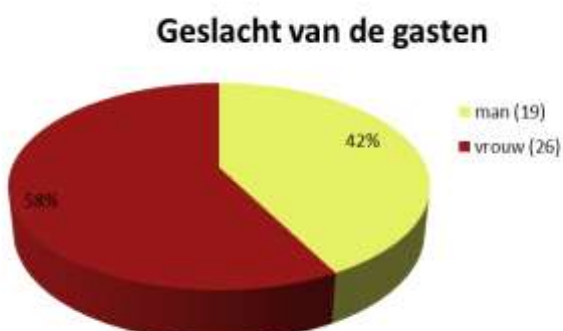
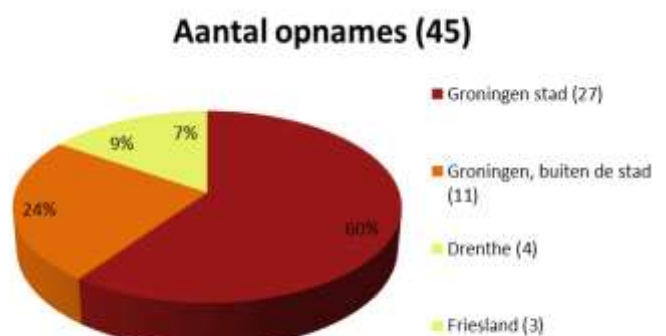
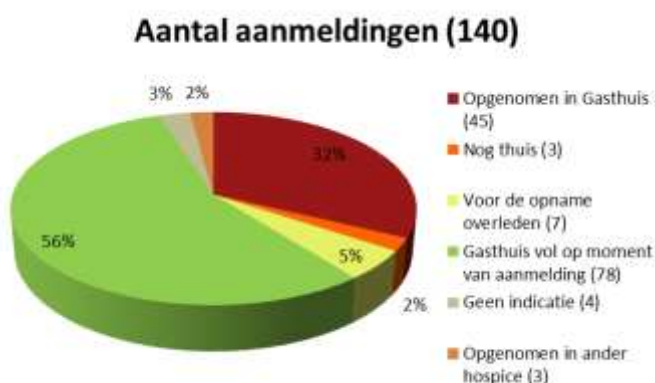
a) Cijfers vrijwilligers:

Aantal vrijwilligers op 01-01-2017:	119
Aantal gestarte vrijwilligers in 2017:	26
Aantal gestopte vrijwilligers in 2017:	27
Totaal ingezet in 2017:	145
Aantal vrijwilligers op 31-12-2017:	118
Gemiddelde leeftijd vrijwilligers:	59 jaar (van 20 tot 86 jaar)



b) Cijfers hospice Gasthuis Groningen 2017:

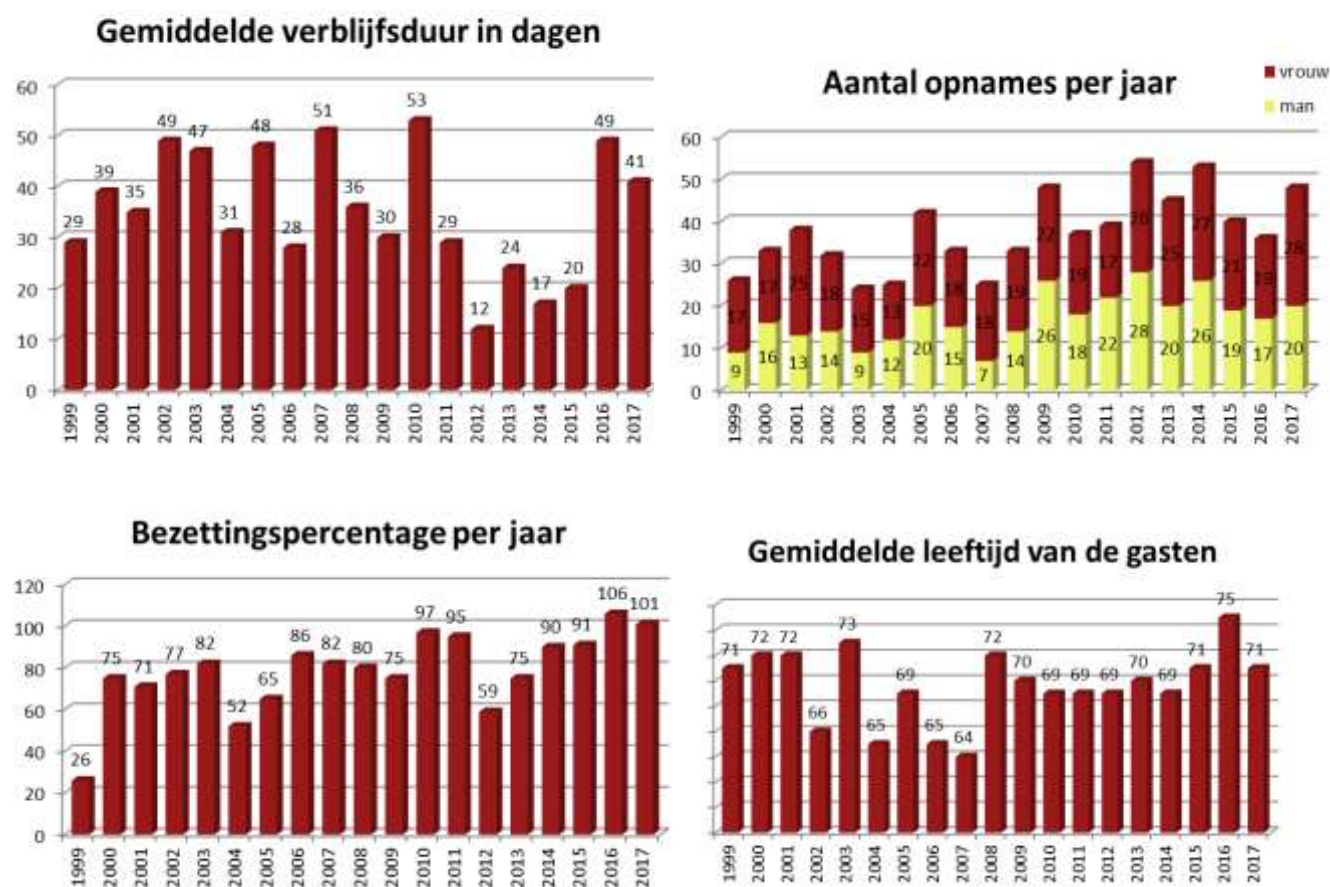
NB: onderstaande cijfers zijn afkomstig van de werkgroep "opname" van het Gasthuis. In 2017 zijn 140 mensen aangemeld bij het Gasthuis. Van deze 140 aanmeldingen zijn er 45 mensen daadwerkelijk opgenomen in het Gasthuis. In de schijfdiagrammen hieronder een uitwerking van de cijfers van het Gasthuis.



De gemiddelde leeftijd van de gasten die in 2017 in het Gasthuis zijn opgenomen is 71 jaar, met een spreiding van 51 tot 98 jaar. De gemiddelde verblijfsduur van de gasten in 2017 was 41 dagen. De mediaan van het aantal verblijfsdagen is 15. De gemiddelde bezetting was 101%. In 2017 zijn wij verdergegaan met de in 2016 ingezette wijziging van het beleid om gasten die niet terminaal blijken te zijn te begeleiden naar een verpleeghuis of naar huis. In 2017 zijn er vier niet-terminale gasten uit het Gasthuis weer naar huis gegaan, twee gasten zijn opgenomen in een verpleeghuis. Deze zes mensen zijn op het moment van schrijven allemaal nog in leven. Sinds de start van het Gasthuis in 1999 zijn er totaal 708 gasten in het Gasthuis opgenomen.

c) Cijfers hospice Gasthuis Groningen cumulatief:

Onderstaande cijfers zijn afkomstig uit de gegevenshistorie van de werkgroep "opname" van het Gasthuis. Alle cijfers hebben betrekking op het Gasthuis, de gasten, opnames en hun verblijf.



d) Cijfers sociale media en website

- Twitter (<https://twitter.com/VPTZGroningen>):
 - 352 geplaatste tweets (sinds start)
 - 388 volgers

- Facebook (<https://www.facebook.com/HospiceGasthuisGroningen>)
 - 14 geplaatste berichten in 2017
 - Maximaal bereik van één bericht 3370 personen
 - Vind-ik-leuks (pagina-niveau): 436
 - Volgers: 420

- Website (www.gasthuisgroningen.nl):
 - Totaal aantal sessies: geen cijfers beschikbaar
 - Totaal aantal unieke bezoekers: geen cijfers beschikbaar
 - Totaal aantal paginaviews: geen cijfers beschikbaar
 - Gemiddeld aantal pagina's per sessie: geen cijfers beschikbaar

2. Inhoudelijk verslag vrijwilligers

Algemeen

Het verloop van vrijwilligers was met 26 een stabiel ten opzichte van 2016 iets lager dan voorgaande jaren. De tweede helft van 2017 was het aantal nieuwe vrijwilligers dat zich aanmeldde erg laag. Het totaal aantal vrijwilligers is met slechts één afgenomen. Voor de weekenden en avonden kunnen wij wel extra vrijwilligers gebruiken. Een advertentie hiervoor op de vacaturebank voor vrijwilligers heeft drie nieuwe aanmeldingen opgeleverd.

Scholing, deskundigheidsbevordering en teambuilding:

- Voor nieuwe vrijwilligers is in 2017 twee keer een introductietraining georganiseerd. De introductietraining bestaat uit zeven dagdelen. Vijf dagdelen van deze training worden door de projectcoördinatoren van Humanitas verzorgd, de twee dagdelen die door Buurtzorg.
 - Basistraining: in maart en in september
 - Buurtzorgtraining: in januari en september
- Er is in november 2017 een verdiepingscursus georganiseerd voor vrijwilligers die hieraan behoefte hadden. Deze cursus bestaat uit vijf bijeenkomsten en wordt gegeven door Sietske Boekema. De belangstelling voor de Verdiepingscursus was matig, slechts acht inschrijvingen. De beoordeling van de cursus door de deelnemers was positief.
- Vrijwilligers die minimaal drie jaar in dienst zijn konden zich opgeven voor een twee-daagse landelijke VPTZ-training. Hiervan hebben slechts drie vrijwilligers gebruik gemaakt. De modules waaruit gekozen kon worden waren:
 - Module 1: *Afstemming op de ander.*
 - Module 4: *Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid.*
- Er zijn in 2017 vier rondes van drie evaluatiebijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd. Deze bijeenkomsten duren twee uur. Tijdens deze bijeenkomsten worden in het eerste uur de overleden gasten herdacht en is er ruimte voor intervisie en het uitwisselen van ervaringen. Het tweede uur wordt gewijd aan een thema. De thema's die in 2017 aan bod gekomen zijn, zijn:
 - maart - Er zijn
 - juni - Mantelzorgondersteuning
 - september - Collegialiteit
 - november - Delen van ervaringen

De belangstelling voor de evaluaties is zeer minimaal. Er komen tussen de 20 en 25 vrijwilligers per ronde (tussen de vier en tien per bijeenkomst). Omdat de vrijwilligers die komen de evaluaties wel waarderen blijven we hiermee doorgaan.

- In 2017 zijn de volgende activiteiten georganiseerd voor de vrijwilligers:
 - 1 februari: Trainingsworkshop "Omgaan met dementie"
 - 8 maart: Workshop PRI (Past Reality Integration)
 - 31-31 maart en 4 april: voetreflex-ontspanningsmassages voor vrijwilligers
 - 25 april: Workshop complementaire zorg (geannuleerd onvoldoende deelnemers)
 - 8 juni: Workshop Kunst "het Gasthuis in kleuren"
 - 28 augustus: Drakenbootrace
 - 7 september: vrijwilligersfeest Humanitas
 - 14 september: Thema-avond Humanitas/Lentis Suïcide preventie
 - 17 september: Culturele middag "Leven met verlies"
 - 12 oktober: Thema-avond over Wilsverklaringen, Levensdossier en Testamenten
 - 9 november: Workshop Hypnotherapie
 - 15 november: bijeenkomst Humanitas voor jubilarissen