

# Jaarverslag 2020

## Hospice Gasthuis Groningen

### Inleiding

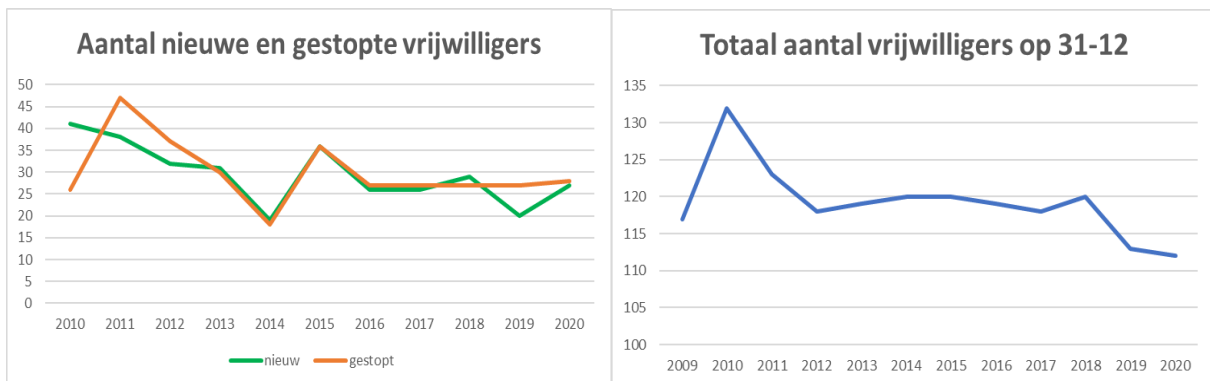
Vanwege de coronapandemie kwamen in maart 2020 veel Humanitasprojecten deels of volledig tot stilstand. De hospices zijn het hele jaar open gebleven. Wel hebben wij een aantal maatregelen genomen. Tijdens de eerste lockdown, van half maart tot half juni, zijn er geen nieuwe vrijwilligers aangenomen. Dit om de hoeveelheid beweging in huis te beperken. Onze capaciteit is teruggeschroefd van zes naar vier bedden. Dit had deels te maken met de beschikbaarheid van de vrijwilligers en deels met de hoeveelheid ruimte en veiligheid in huis. Iedere gast brengt namelijk zijn eigen omgeving mee. Omdat wij iedereen de ruimte willen geven om afscheid te nemen van dierbaren, zijn bezoekers het hele jaar welkom geweest in het Gasthuis. Dit was niet altijd gemakkelijk; afscheid nemen en sterven blijken lastig verenigbaar met afstand houden en coronamaatregelen.

### 1. Cijfers vrijwilligers:

Aantal vrijwilligers op 01-01-2020:	113
Aantal gestarte vrijwilligers in 2020:	27
Aantal gestopte vrijwilligers in 2020:	28
Aantal vrijwilligers op 31-12-2020:	112
Gemiddelde leeftijd vrijwilligers:	61,5 jaar (van 22 tot 89 jaar)

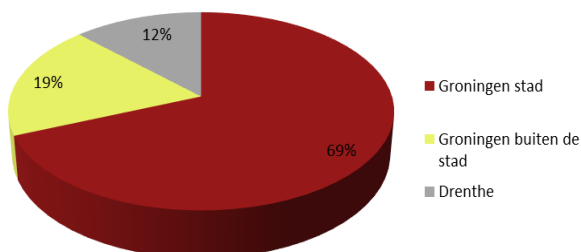
Ter illustratie hieronder een twee grafieken met links de vrijwilligersaantallen van de afgelopen 10 jaar, rechts het aantal gestarte en gestopte vrijwilligers per jaar.

NB: het aantal gevoerde intakegesprekken was dit jaar 34. Van deze kandidaten zijn er zeven direct gestopt en nog eens zeven binnen enkele maanden na hun start. Deze laatste groep is meegeteld bij nieuwe en gestopte vrijwilligers, de eerste groep niet.

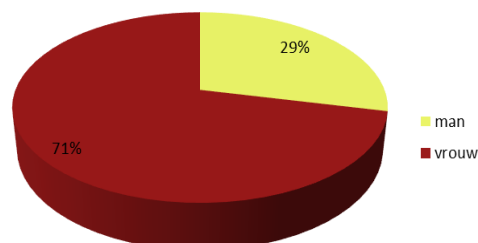


Het overgrote deel van de vrijwilligers (69%) is afkomstig uit de stad Groningen. De verhouding man/vrouw onder de vrijwilligers is met 29% man en 71% vrouw de afgelopen jaren redelijk constant.

### Woonplaats vrijwilligers



### Geslacht vrijwilligers

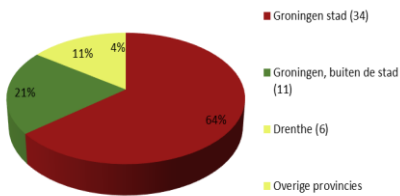


## 2. Cijfers gasten en opnames:

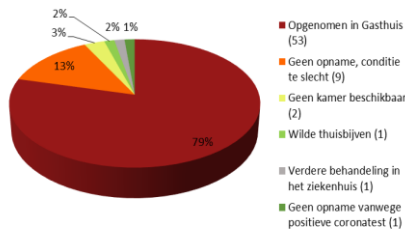
NB: onderstaande cijfers zijn afkomstig van de werkgroep *Opname* van het Gasthuis.

In 2020 zijn 67 mensen aangemeld bij het Gasthuis. Van deze 67 aanmeldingen zijn er 53 mensen daadwerkelijk opgenomen in het Gasthuis. Dit is een aanzienlijke daling ten opzichte van vorig jaar. Dit is deels te verklaren door het feit dat er na half maart maar vier kamers beschikbaar waren. In de schijfdiagrammen hieronder een uitwerking van de cijfers van het Gasthuis.

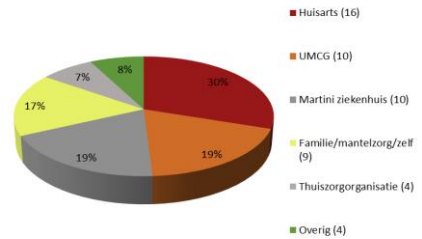
Aantal opnames (53)



Aantal aanmeldingen (67)



Gasten zijn aangemeld door:



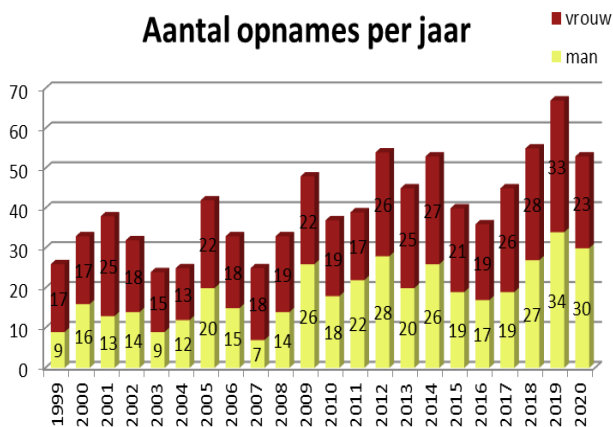
## 3. Cijfers hospice Gasthuis Groningen cumulatief:

Onderstaande cijfers zijn afkomstig uit de gegevenshistorie van de werkgroep *Opname* van het Gasthuis. Alle cijfers hebben betrekking op het Gasthuis, de gasten, opnames en hun verblijf. De gemiddelde leeftijd van de gasten die in 2020 in het Gasthuis zijn opgenomen is 69,8 jaar, met een spreiding van 35 tot 92 jaar. De er zijn iets meer mannen dan vrouwen opgenomen. De gemiddelde verblijfsduur in 2020 was 18 dagen dit is opnieuw een forse daling ten opzichte voorgaande jaren. De gemiddelde bezetting was 71%. Ook dit is een forse daling die verklaard kan worden doordat er vanwege corona minder bedden beschikbaar waren.

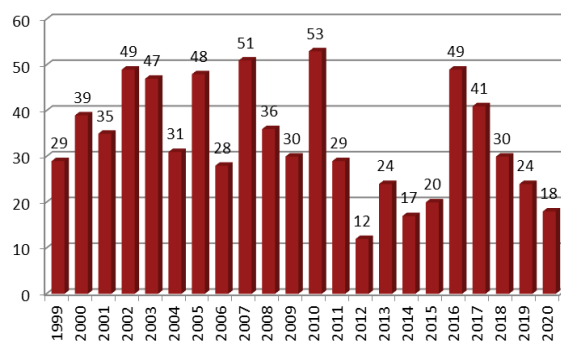
NB: de gemiddelde bezetting is in sommige jaren boven de 100%. Dit komt doordat wij officieel vijf kamers hebben, maar in gevallen van nood ook een zesde gast kunnen opnemen.

Sinds de start van het Gasthuis in 1999 zijn er totaal 883 gasten in het Gasthuis opgenomen.

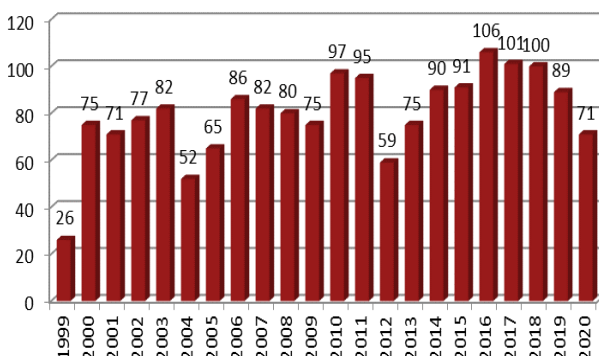
Aantal opnames per jaar



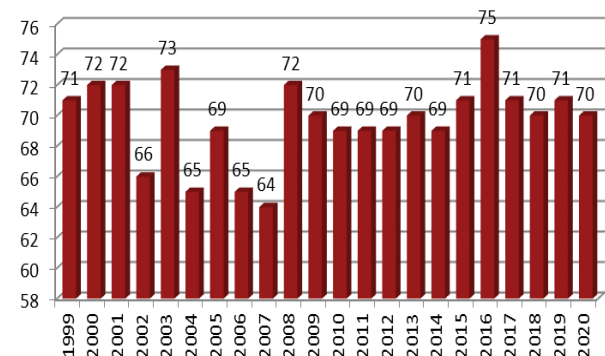
Gemiddelde verblijfsduur in dagen



Bezettingspercentage per jaar



Gemiddelde leeftijd van de gasten



#### 4. Cijfers website en sociale media

Het Gasthuis heeft een eigen website, een Facebook- en een Twitteraccount. Met name de website en Facebook worden met regelmaat gebruikt en geraadpleegd.

- Website (<https://www.gasthuisgroningen.nl>)
  - 5286 gebruikers (in 2019 waren er 5661 gebruikers)
  - 24.375 paginaweergaven (in 2019 waren er 26.478 paginaweergaven)
- Facebook (<https://www.facebook.com/HospiceGasthuisGroningen>)
  - 575 volgers. In 2019 waren er 510 volgers (groei van 12,7%)
  - Vind-ik-leuks (pagina-niveau): 551 vorig jaar 508 (groei van 8,5%)
- Twitter (<https://twitter.com/VPTZGroningen>):
  - 374 volgers (afname van 7 ten opzichte van 2019)

#### 5. Ondersteuning vrijwilligers:

In 2020 konden er vanwege de coronabeperkingen weinig activiteiten voor vrijwilligers georganiseerd worden.

- Februari: Basistraining voor vrijwilligers, vijf bijeenkomsten
- April: per post een bos tulpen en een kaart voor alle vrijwilligers
- September: Basistraining voor vrijwilligers, wegens landelijke maatregelen is de training na drie bijeenkomsten stopgezet.
- September: 2x themabijeenkomst over Zingeving
- November: Herdenkingsbijeenkomst overleden gasten in de vorm van een digitaal herdenkingsboekje
- December: per post voor alle vrijwilligers een Gasthuis-mondkapje en Sinterklaasgedicht (door Willemien)
- December: per post voor alle vrijwilligers een appeltaart en een kerstkaart.
- De wekelijkse CPO's hebben vanwege corona voor een groot deel van het jaar digitaal plaatsgevonden via Google-Hangouts of Zoom
- De zeswekelijkse overleggen van het opnameteam hebben grotendeels digitaal plaatsgevonden via Hangouts of Zoom.
- Er is vanwege corona een nieuw zeswekelijks overleg tussen bestuur, Buurtzorg en vrijwilligersondersteuner in het leven geroepen om de stand van zaken en de maatregelen te bespreken en evalueren.
- De werkzaamheden van de werkgroep PR zijn door corona grotendeels tot stilstand gekomen.
- Het maandelijks werkoverleg heeft grotendeels digitaal plaatsgevonden.
- Het bestuur van de Stichting Exploitatie Gasthuis heeft deels live en deels via Zoom vergaderd.